**観光業における経営概況調査**

|  |
| --- |
| 【調査票のご記入にあたって】   1. 特にことわりのない場合、令和7（2025）年7月1日現在の状況でお答えください。 2. ご回答は、あてはまる番号に○印をつけていただくものと、枠内や（ ）にご記入いただくものがあります。 |

**Ⅰ　貴事業所の概要について**

問１　事業所名・回答者氏名・メールアドレスをご入力ください。

|  |  |
| --- | --- |
| ①事業所名 | （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| ②正社員従業員数 | （　　　　　　　）名 |
| ③非正規従業員数 | （　　　　　　　）名 |
| ④所在地（市町村） |  |
| ⑤客室数 | （　　　　　　　）室 |

**Ⅱ　人材の不足感について**

問２　現在の人手不足感について、あてはまる箇所に○をご記入ください。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | とても不足している | 不足している | どちらともいえない | 不足していない | 人員過剰である |
| 観光シーズン  （3月～10月） |  |  |  |  |  |
| オフシーズン  （11月～2月） |  |  |  |  |  |

問３　前問で「とても不足している」「不足している」と回答した方にお聞きします。求める人員数に対してどの程度不足しているかご記入ください。（概算で構いません）

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 正社員 | 人 |
| 非正規社員 | 人 |

問４　人手不足による客室稼働率への影響はありますか。あてはまる箇所に○をご記入ください。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 大きな影響がある | 影響がある | どちらともいえない | 影響はない | 対象外の業種 |
|  |  |  |  |  |

問５　前問で「大きな影響があった」「影響がある」と回答した方にお聞きします。人手不足による客室稼働率への影響度合いについてご記入ください。

|  |  |
| --- | --- |
| 令和６年度の実際の客室稼働率（年間平均）  ※人手不足の状況下にあった”実際”の客室稼働率 | （　　　　　）％程度 |
| 上記の稼働率を踏まえ、人手不足によってどの程度稼働率が  減少したと考えられますか | （　　　　　）％程度 |

問６　人手不足によるその他の影響についてあてはまるもの全てに○をつけてください。

|  |  |
| --- | --- |
| 1．サービス提供停止 | 2．サービスの質の低下 |
| 3．従業員が休めない | 4．従業員の負担が大きい |
| 5．採用業務に時間を取られる | 6．新たな事業展開ができない |
| 7．その他（自由記述：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| 8.影響はない | |

問７　人材不足を解消するために取り組んでいる（いた）もの全てに○をつけてください。

|  |  |
| --- | --- |
| 1．ハローワークでの募集 | 2．求人誌での募集 |
| 3．新卒採用募集 | 4．募集説明会の開催 |
| 5．就労支援機関との連携 | 6．教育機関との連携 |
| 7． スキマバイトの活用 | 8． リゾートバイトの活用 |
| 9．その他（自由記述：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

問８　前問で「新卒採用募集」と回答した方にお聞きします。令和７年度の新卒採用実績について教えてください。

|  |  |
| --- | --- |
| 新卒採用募集人数 | 人 |
| 実際に採用した新卒人数 | 人 |

問９　今年度の新卒採用について内定辞退はありましたか。

|  |  |
| --- | --- |
| 1．あり | 2．なし |

問10　従業員の定着向上に向けて取り組んでいますか。（○はひとつ）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．積極的に取り組んでいる | 2．一部の人材に対して取り組んでいる |
| 3．特に取り組んでいない | 4．その他（　　　　　　　　　　　　　　　） |

問11　自社の人材の離職率についての実感はどうですか

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 非常に高い | どちらかというと高い | 適正 | どちらかというと低い | 非常に低い |
|  |  |  |  |  |

問12　直近１年間において、早期離職者（入社３年以内の離職）はいましたか。

|  |  |
| --- | --- |
| 1．いない | 2．いた　　（　　　）人 |

問13　直近１年間において、賃上げを行いましたか（ベースアップ、定期昇給、賞与額増のトータル）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．行った | 2．行っていない |

問14　前問で「行った」と回答した方にお聞きします。何％賃上げを行いましたか。（ベースアップ、定期昇給、賞与増額のトータル）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．1％未満 | 2．1～2％未満 |
| 3．2～3％未満 | 4． 3～5％未満 |
| 5． 5％以上 | 6． 数値は把握していない・分からない |

問15　導入している福利厚生制度について選択してください。（複数選択可）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．住宅手当 | 2．交通費補助 | 3．食事手当 |
| 4．健康診断の充実 | 5．メンタルヘルスケア | 6．資格取得支援状況 |
| 7．語学学習補助 | 8．キャリアコンサルティング | 9．育児休暇 |
| 10．介護休暇 | 11．在宅勤務 | 12．フレックスタイム |
| 13．短時間勤務 | 14．カフェテリア | 15．表彰制度 |
| 16．社内イベント | 17．自己啓発支援 | 18．地域貢献活動 |
| 19．社内食堂 | 20．あてはまるものはない |  |

問16　労働環境の整備において、優先順位の高いものを１つ挙げてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．労働環境 | 2．人間関係 | 3．労働条件 |

問17　**ホテル事業者の方にお聞きします。**離職が多い職種を選択してください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．フロントスタッフ | 2．清掃スタッフ | 3．レストラン・調理 |
| 4．営業・管理部門 | 5．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

問18　離職が最も多い年齢層１つに○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．10代 | 2．20代 | 3．30代 |
| 4．40代 | 5．50代以上 |  |

問19　**ホテル事業者の方にお聞きします。**離職が多い役職に○をつけてください。

（あてはまるものすべてに○）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．総支配人 | 2．副総支配人 |
| 3．支配人 | 4．副支配人 |
| 5．リーダークラス | 6．一般クラス |
| 7．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

問20　**ホテル事業者以外の方にお聞きします。**離職が多い役職に○をつけてください。

（あてはまるものすべてに○）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．経営者クラス | 2．部長クラス |
| 3．課長クラス | 4．係長クラス |
| 5．リーダークラス | 6．一般職 |
| 7．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

問21　離職の原因だと感じていることはなんですか。（あてはまるものすべてに○）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．上司との人間関係 | 2．業務内容のミスマッチ |
| 3．待遇（給与・福利厚生） | 4．同僚・先輩・後輩との人間関係 |
| 5．社内でのキャリアアップが見込めない | 6．職場環境 |
| 7．評価への不満 | 8．休日・労働時間 |
| 9．業務量の多さ | 10．経営理念・社風 |
| 11．事業の安定性 | 12．勤務地・転勤の多さ |
| 13．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| 14．特にない | |

問22　離職リスクの早期把握のために取り組んでいることはありますか。（あてはまるものすべてに○）※前問で「特にない」と回答した方は次の設問へ。

|  |  |
| --- | --- |
| 1．評価時の面談 | 2．人事面談 |
| 3．サーベイ（社員満足度、エンゲージメント等）の実施 | 4．評価時以外の定期的な面談（1on1等） |
| 5．勤怠管理・服装チェック | 6．パルスサーベイ（※１）の実施 |
| 7．メール・操作ログ等のアクティビティデータの収集・分析 |  |
| 8．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| 9．特にない | |

※1　パルスサーベイ

従業員のエンゲージメントや満足度、組織の状態などを把握するために、短い質問を定期的に繰り返して行う調査

問23　前問で効果があったと感じる施策はありますか。

|  |
| --- |
|  |

問24　キャリアパスや能力開発・研修制度（OJT等）はありますか。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ある | ない |
| 1．キャリアパス |  |  |
| 2．能力開発・研修制度（OJT等） |  |  |

問25　従業員の休暇の取りやすさについてどのようにお考えですか。

|  |  |
| --- | --- |
| 1．非常に取りやすい | 2．取りやすい |
| 3．シーズンによる | 4．取りにくい |
| 5．非常に取りにくい |  |

問26　従業員のキャリア意識向上のために取り組んでいますか。

|  |  |
| --- | --- |
| 1．取り組んでいる | 2．取り組んでいない |

問27　定期的に行っている人材育成はありますか。（あてはまるものすべてに○）

|  |
| --- |
| 1．新卒採用者に対する研修（入社時オリエンテーション、基礎教育など） |
| 2．現任従業員への定期研修（マナー、接遇、語学、専門技術など） |
| 3．キャリアパス（昇進、職務ステップ等）の指示 |
| 4．人事評価制度の整備・運用 |
| 5．処遇（昇給・昇格）に評価結果を反映 |
| 6．働きながらスキルアップできる制度（資格取得支援、リスキリング、eラーニングなど） |
| 7．面談やフィールドバックの仕組み（定期的な1on1など） |
| 8．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 9．特に実施していない |

問28　人材育成で妨げになっていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

|  |
| --- |
| 1．取り組みを行う予算がない |
| 2．社内で育成についての規定や要領が整備されていない |
| 3．人材育成を行うための人材が不足している |
| 4．何をしたら良いかわからない |
| 5．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 6．特にない |

問29　自社でどのようなDXに関する取り組みを行っていますか。（あてはまるもの1つに○）

|  |
| --- |
| 1．自動チェックイン機の導入 |
| 2．清掃ロボットや配膳ロボットの導入 |
| 3．客室清掃部屋のオペレーションシステム |
| 4．勤怠管理等事務のDX化 |
| 5．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 6．DXの取り組みは行っていない・行えていない |

問30　すでに実施したDXの取り組みで、特に成果の上がったものはありますか。

（上位３つをランキングし記入ください。）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評価項目 | 順位 | 例 |
| 1．自動チェックイン機の導入 |  | 2 |
| 2．清掃ロボットや配膳ロボットの導入 |  |  |
| 3．客室清掃部屋のオペレーションシステム |  | 1 |
| 4．勤怠管理等事務のDX化 |  | 3 |

問31　DX化で妨げになっていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．取り組みを行う予算がない | 2．社内規定・要領が整備されていない |
| 3．DXを行うための人材が不足している | 4．何をしたら良いわからない |
| 7．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

問32　現在、活用している行政等支援機関の制度や補助金制度はありますか。（あてはまるものすべてに○）

|  |
| --- |
| 1．人材確保に関する支援  例：観光人材確保・定着支援事業、沖縄県プロフェッショナル人材確保支援補助金 |
| 2．人材育成に関する支援  例：沖縄県人材育成企業認証制度 |
| 3． DXに関する支援  例：沖縄県DX促進支援補助金 |
| 4．事業の拡大に関する支援  例：沖縄振興特別措置法関連資金、中小企業等経営革新強化支援事業費補助金学卒未就職者、ニート、フリーターへの職業能力開発支援 |
| 5．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 6．活用していない |

問33　制度や補助金活用の妨げになっていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

|  |
| --- |
| 1．情報が得られていない |
| 2．申請手続きが煩雑 |
| 3．手続きを行うための時間や人員が不足している |
| 4．自社に合致する制度や補助金が少ない |
| 5．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

問34　沖縄県に求める支援はありますか。（あてはまるものすべてに○）

|  |
| --- |
| 1．DX導入にかかる費用の支援を継続してほしい |
| 2．より専門的な（業界に特化した）DX化のノウハウを提供してほしい |
| 3．出向や派遣など一時的に受け入れる従業員の雇用にかかる費用を支援してほしい |
| 4．外国人人材の受入れに向けたノウハウを提供してほしい |
| 5．外国人人材の受入れにかかる費用の支援をしてほしい |
| 6．従業員の住環境費用等を支援してほしい |
| 7．必要な資格取得に向けた支援をしてほしい |
| 8．社内研修・リスキリング費用を支援してほしい |
| 9．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 10．特にない |

**～調査へのご協力 ありがとうございました～**