

令和6年度 観光セミナー & 展示商談会



お申込みは
こちらから

令和6年**11月18日** 月
場所: **ロワジュールホテル那覇(天妃)**

(一社)沖縄県ホテル協会では、観光業界や社会全体のトレンドでもあるカスタマーハラスメントへの対応や沖縄のホテルが実践するダイバーシティ経営の取組みについておふたりの講師をお迎えし観光セミナーを開催いたします。

観光セミナー (共催: 一般社団法人日本ホテル協会沖縄支部)

講演1 **今、知っておきたいカスタマーハラスメント**
~怒っている人に対応するためのアンガーマネジメント~
(14:10-15:00)

講演2 **ダイバーシティ経営を活かした**
沖縄観光業の取組み
(15:10-16:00)

定員 100名 (事前予約制)
※定員になり次第締め切ります

参加費 無料



山本 富士美 氏

株式会社ホスピタリティ&
グローイングジャパン
花王株式会社で初の総合職営業担当として採用。
2004年より講師とし活動。クレーム対応研修やマナー・電話・接客接客講師としてサービス業以外にも介護・教育・運送・物販・製造・行政等幅広い業種で活躍中。



高倉 直久 氏

株式会社パームロイヤル
代表取締役総支配人
総支配人職の傍ら11年前よりLGBTQの社会啓発活動に取り組み、ダイバーシティ経営、LGBTQ関連の講演多数。ダイバーシティアイランド沖縄実現の為、日々活動している。

展示商談会 (12:00-17:00)

宿泊事業者向けの各種サービスや、関連商品を取り扱う事業者との展示商談会も同時開催いたします。
ご入場は無料ですので、多くの方のご来場をお待ちしています。

出展者 40社 (予定)

※ 出店者情報は沖縄県ホテル協会 HP をご覧下さい。



主催 / 一般社団法人沖縄県ホテル協会

TEL 098-967-8715
✉ info@o-hotel.or.jp