

令和5年度 活動報告

■ 理事会・総会

議案：		
通常総会	① 令和4年度活動報告及び収支決算報告 ② 令和4年度事業計画（案）及び収支予算（案）	令和5年3月30日
理事会	第1回 理事会	令和5年3月30日
	第2回 理事会	令和5年8月7日
	第3回 理事会	令和5年11月20日
	臨時理事会	令和5年4月13日
監事会	第1回 監事会	令和5年3月21日
	第2回 監事会	令和5年3月22日
議案：①2021年度決算書の審議		

■ 会員状況

	前年度	入会	退会	増減	今年度
正会員	75	2	3	-1	74
賛助会員	98	23	8	15	113
計	173	25	11	14	187

■ 事業活動

（観光政策委員会）

（1）意見交換会等

和田観光長官との意見交換／ポストコロナの沖縄観光政策と沖縄観光への提言	令和5年2月10日
在日スリランカ大使表敬訪問／外国人労働に関する意見交換	令和5年4月5日
沖縄県との意見交換会①（観光業界）／沖縄観光振興に関する令和5年度の施策展開	令和5年5月26日
沖縄県との意見交換会②（観光業界）／沖縄観光振興に関する令和6年度の施策展開	令和5年11月28日
岸田首相との車座対談／観光産業への要請について	令和5年8月26日

（2）会議関連

宿泊税に係る沖縄県との意見交換会（観光政策課）

第1回	令和5年6月14日
第2回	令和5年9月25日
第3回	令和5年11月24日

宿泊税に係る意見交換会（沖縄ツーリズム産業団体協議会）

第1回	令和5年7月13日
第2回	令和5年8月31日
第3回	令和5年10月12日
第4回	令和5年10月19日

(3) その他

沖縄観光推進ロードマップ作業部会／「新・沖縄21世紀ビジョン基本計画」で掲げた
目標を達成するための具体的な施策について

令和5年2月13日

(観光推進委員会)

令和5年度食物アレルギー対応支援事業

ホテルにおける食物アレルギー対応の普及・促進を図る事を目的とした支援事業を実施

- (目的) ① アレルギー対応料理の開発支援
② 食物アレルギー対応研修

(期間) 令和5年7月～11月にかけて5ホテルで実施

(実績) 県内の5ホテルにて「食物アレルギー対応研修」を実施

(アンケート)
※抜粋

- ・アレルギーの内容だけではなく、エピペンの使用方法など、発生した時の対応を学べたことがとても良い学びになりました。アレルギーお持ちのご家族の気持ちなども動画で見ることができ良かった。
- ・スタッフの意識向上に役立った。最新の事例も知ることができ現場で活用できます。
- ・アレルギー対応/対策は一定の認識と危機感をもって取り組んではいるが、常に単純なエラーを起してしまう危険性含んでいる。セミナー開催で改めて認識を深めて対応意識を高めること。特に経験の浅いスタッフに知識を広めることでとても有意義だった。

「観光セミナー」&会員交流会（展示商談会）

(目的) 観光産業や社会全体のトレンドを学ぶ機会の創出と会員サービスの充実を目的に観光セミナーと会員交流会（展示商談会）を開催

(セミナー) 講師：(株)ホスピタリティ&グローイング・ジャパン代表取締役会長 有本均様
公演：1部『人手不足時代を生き残る「人に選ばれる企業」に必要なこと！全員を戦力にする人財育成術』
2部『Z世代の育成と継続』
参加：90名

展示商談会 出展事業者 24社

その他

- ・沖縄MICEネットワーク 【幹事】
- ・沖縄総合事務局 防災関連会議
- ・令和5年度県産農林水産物・食品の域内流通強化支援事業
- ・どさんこしまんちゅプロジェクト「厚岸ウイスキー」「泡盛ティンガーラ」説明会

(人材育成委員会)

令和5年度沖縄型産業中核人材育事業（内閣府受託事業）

テーマ： 「ホテル業界における“多様な働き方導入の推進リーダー”の育成」

期間： 令和5年8月18日～令和6年1月18日（計7回の研修と成果発表会を実施）

概要： ホテル業界の人材不足の課題に対し、在宅勤務など“多様な働き方”の実現とそれを通じた潜在人材の戦力化、また“多様な働き方”の導入を推進できる次世代リーダーを育成する。

取組み 在宅勤務の実現を中心とするが、ジョブケーションを含む他社の副業人材や外国人人材の取り入れも視野に入れる。

次世代 GM を育成する事を目的に多様な働き方をホテルオペレーションに取り入れるよう、人事就業の制度や規則を改良できる経営陣を納得させられる人材を育成する。

成果： 修了書（内閣府特命担当大臣）交付対象者 21 名

地域の魅力発信の強化や周遊の促進に向けた研修（観光庁）

日時： 令和 5 年 1 月 17 日 沖縄かりゆしビーチリゾート・オーシャンスパ
令和 5 年 1 月 18 日 ロワジールホテル那覇

概要： 地域の魅力発信の強化や周遊の促進に向けた、訪日外国人旅行者の受入強化のための会員ホテル向け語学研修を実施。全国通訳案内士の講師による、外国人旅行者へ重要な接客シーンのカリキュラム等を組み入れ、語学の初心者でも参加できる実践的な研修内容である。

（その他）

会員あてメール配信サービス

概要： 会員同士の交流促進を図るため、相互に自社のサービス紹介や、優待サービスの提供や情報発信などの告知ができる「メール配信サービス」

実績：

NO	事業名	内容	配信日
1	株式会社りゅうせきフロントライン	配膳ロボット、自動清掃ロボットのご案内	4/28
2	株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン	【人手不足解消】オンデマンド研修無料キャンペーンのご案内	6/1
3	株式会社 MEDIAFLAG	人材マッチングのご案内	7/6
4	株式会社流通研究所	株式会社流通研究所のご案内	7/13
5	MANABIJUKU 合同会社	人手不足解消は MANABIJUKU 合同会社へご相談ください	7/13
6	株式会社りゅうせきフロントライン	サービスロボット新 HP 開設と短期レンタルキャンペーンのご案内	7/27
7	株式会社タイミー	ホテル業界に対する効果的な打ち手セミナーの開催	8/24
8	TerraMotors 株式会社	EV 充電インフラ設備	8/31
9	株式会社ファインド・ニューズ	大分県産農業不使用栽培バジル使用ソース及びオーガニックマスタード	9/7
11	体験セーリング in 沖縄	「ヨット体験セーリング」のご案内	11/30
12	株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン	2024 年新入社員研修のご案内今ならお得な早割実施中です！	12/15

（その他公職）

一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー

理事

一般社団法人那覇市観光協会

理事

第1回沖縄空手少年少女世界大会実行委員会	委員
首里城祭実行委員会	委員
県産品奨励月間実行委員会	委員
琉球泡盛海外輸出プロジェクト	委員
ResorTech EXPO in Okinawa 実行委員会	委員
海洋博公園花火大会実行委員会	委員
健康長寿おきなわ復活県民会議	委員
沖縄子どもの未来県民会議	委員
めんそーれ沖縄県民運動推進協議会	委員
沖縄科学技術大学院大学発展促進県民会議	会員
一般財団法人沖縄マリシジャーセイフティービューロー	賛助会員
おきなわアジェンダ21 県民会議	構成団体
おきなわSDGs パートナー	登録団体

以上